


# Notificare privind modificarea unilaterală a contractului având ca obiect furnizarea serviciilor de comunicații electronice

Stimate Client,

Vodafone investește continuu în tehnologie și inovație, depunând eforturi permanente cu scopul de a oferi clienților săi servicii de calitate la prețuri cât mai avantajoase.

Obiectivul nostru principal îl reprezintă oferirea unor servicii de calitate pe termen lung, de aceea, în contextul creșterii costurilor asociate furnizării serviciilor noastre (majorarea costurilor legate de întreținerea și mentenanța rețelelor, efectul pe termen lung al majorării costului energiei electrice, impactul pe termen mediu al creșterii ratei inflației, etc.), dorim să vă informăm că, începând cu factura lunii următoare, prețul lunar al fiecărui abonament de servicii de voce mobilă, date mobile, date fixe, voce fixă și TV va crește cu 1 EURO fără TVA.

De asemenea, vă aducem la cunoștință că în conformitate cu prevederile art 7.1. din Clauze Contractuale Principale – Partea a-II-a, dispozițiile art. 3.1. din același document contractual se completează cu următoarele prevederi: având în vedere anumite fluctuații ale prețurilor bunurilor și serviciilor pe piață de natură a afecta echilibrul contractual, în vederea restabilirii acestuia, părțile convin ca tarifele pentru serviciile Vodafone să poată fi indexate, cu o frecvență anuală, prin simpla notificare transmisă de către Vodafone odată cu factura, anterior aplicării indexării. Indexarea se va face în funcție de indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC), respectiv rata inflației, stabilite pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Comunităților Europene, fără a putea depăși, însă, un procent de 15% pe an. Părțile convin că indexarea anuală a tarifelor în raport cu rata inflației nu reprezintă o modificare unilaterală a prețului contractului, posibilitatea de indexare și mecanismul acesteia fiind agreate de părți încă de la încheierea contractului. Clientul declară în mod expres că a citit, înțeles și acceptă prezenta clauză. Această clauză se adaugă și la prevederile art. 7.1. din Termeni și Condițiile Generale aplicabile profesioniștilor.

 În cazul în care nu sunteți de acord cu modificările intervenite, puteți să denunțați unilateral contractul într-un termen de 30 de zile de la data primirii prezentei notificări, fără a plăti penalități sau despăgubiri, cu excepția sumelor datorate pentru echipamentele terminale care au făcut obiectul contractului denunțat, dacă decideți să le păstrați.

Denunțarea unilaterală se poate realiza în termen de maxim 30 de zile de la primirea prezentei, printr-o notificare scrisă și semnată de către reprezentantul legal, precizând numărul contractului de servicii pentru care doriți ca încetarea să devină efectivă. Notificarea de denunțare unilaterală poate fi transmisă: prin e-mail, către Managerul de cont dedicat contului sau folosind oricare dintre următoarele mijloace: prin poștă, cu confirmare de primire, la adresa: Vodafone România S.A, Vodafone HQ - Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu 201, sector 2, București, România, în atenția Departamentului Clienți Business; prin cerere de portare; prin depunerea unei notificări scrise de denunțare în magazinele proprii Vodafone, exceptând magazinele partenerilor Vodafone sau cele care activează în sistem francize; prin e-mail, la adresa: persoane.juridice\_ro@vodafone.com; apel la numărul de telefon: 0372 022 222.

Pentru orice detalii legate de noua valoare a abonamentului dumneavoastră, modificări sau posibilitatea de denunțare unilaterală a contractului, puteți contacta echipa dedicată contului dumneavoastră.

Vă mulțumim!

Cu stimă,  
**Echipe Vodafone Business**



VODAFONE ROMÂNIA S.A.

Clădirea Globalworth Tower, strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etajul 4,

București, sectorul 2, România

T+40 (37) 202 2222, F+40 (37) 202 1449, www.vodafone.ro

Registrul comerțului: J40/9852/1996, Cod de identificare fiscală RO 8971726

Capital social subscris și vărsat: 115.916.554,45 ron